

Algemene voorwaarden IADA v.o.f.

Laatst gewijzigd op 16 maart 2015

1. Algemeen

1.1 Identiteit van de gebruiker

1. Als gebruiker van deze algemene voorwaarden wordt aangemerkt IADA v.o.f., gevestigd te Nijmegen, ingeschreven bij de Kamer van Koophandel Centraal Gelderland onder nummer 53388550 (hierna aangeduid met 'IADA').

1.2 Toepasselijkheid

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op iedere aanbieding en iedere offerte van IADA en iedere overeenkomst met IADA waarop IADA deze algemene voorwaarden van toepassing heeft verklaard, voor zover van deze voorwaarden niet uitdrukkelijk schriftelijk wordt afgeweken.
2. Toepasselijkheid van algemene voorwaarden van cliënt wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.
3. In het geval dat een of meerdere bepalingen van deze algemene voorwaarden nietig verklaard of vernietigd worden, blijven de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden onverminderd gelden.
4. Situaties die niet in deze algemene voorwaarden zijn geregeld, worden beoordeeld overeenkomstig de strekking van deze algemene voorwaarden.

1.3 Offertes en aanbiedingen

1. Offertes en aanbiedingen zijn vrijblijvend, tenzij op de offerte anders is vermeld en/of er een termijn voor aanvaarding is gesteld.
2. Indien een offerte of aanbieding niet vrijblijvend is, is IADA slechts gebonden aan deze offerte of aanbieding indien deze door cliënt is aanvaard binnen de gestelde aanvaardingstermijn of, indien een dergelijke termijn niet is gesteld, binnen dertig dagen na de offertedatum of na de datum waarop de aanbieding is gedaan.
3. Opgegeven bedragen kunnen onderhevig zijn aan wijzigingen door veranderde omstandigheden of wijzigingen in de opdracht na het uitbrengen van de offerte.
4. Alle bedragen die in offertes en aanbiedingen worden genoemd zijn exclusief btw en andere heffingen van overheidswege, tenzij anders aangegeven.

1.4 Medewerking door cliënt

1. Cliënt is verplicht aan IADA alle medewerking te verlenen die noodzakelijk, nuttig of wenselijk is voor een goede uitvoering van de overeenkomst, waaronder het tijdig en compleet aanleveren van benodigde gegevens en materialen, wanneer IADA hem hierom verzoekt. Indien cliënt niet of niet tijdig aan deze verplichting voldoet, kan IADA de uitvoering van de overeenkomst geheel of gedeeltelijk opschorten tot het moment waarop cliënt alsnog de benodigde medewerking verleent.
2. Cliënt garandeert dat door hem aangeleverde gegevens en materialen, noch de beschikbaarstelling daarvan, noch het gebruik daarvan binnen het kader van de opdracht in strijd zijn met rechten van derden of anderszins onwettig zijn. Cliënt vrijwaart IADA voor aanspraken van derden die gebaseerd zijn op de stelling dat door cliënt aangeleverde gegevens en materialen, de beschikbaarstelling van die gegevens en materialen of het gebruik door IADA van die gegevens en materialen inbreuk maken op enig recht van derden en/of anderszins onwettig zijn.

1.5 Opschorting, ontbinding en beëindiging van de overeenkomst

1. Indien IADA gebruik maakt van een haar toekomend opschortingsrecht, is IADA gerechtigd de door de opschorting aan haar zijde ontstane kosten aan cliënt in rekening te brengen tegen haar gebruikelijke tarief.
2. IADA is bevoegd de uitvoering van de overeenkomst geheel of gedeeltelijk op te schorten indien cliënt niet voldoet aan een op hem rustende medewerkingsverplichting of betalingsverplichting, onverminderd de wettelijke opschortingsbevoegdheden waarvan IADA gebruik kan maken.
3. Beide partijen zijn slechts bevoegd de overeenkomst te ontbinden indien de wederpartij toerekenbaar tekortschiet in de nakoming van wezenlijke

verplichtingen uit de overeenkomst. Deze bevoegdheid bestaat slechts indien de wederpartij schriftelijk in gebreke is gesteld en in de gelegenheid is gesteld om binnen een redelijke termijn alsnog aan de desbetreffende verplichtingen te voldoen.

4. Medewerkingsverplichtingen en betalingsverplichtingen die op cliënt rusten gelden altijd als wezenlijke verplichtingen in de zin van het vorige lid.
5. Indien IADA voorafgaand aan de ontbinding reeds prestaties heeft verricht, zijn deze prestaties en de daarmee samenhangende betalingsverplichtingen geen voorwerp van ongedaanmaking. Vergoedingen voor verrichte prestaties die IADA voorafgaand aan de ontbinding heeft gefactureerd blijven na de ontbinding in ieder geval onverminderd verschuldigd.
6. Indien een overeenkomst voor onbepaalde tijd is aangegaan en naar zijn aard en inhoud niet door volbrenging eindigt, kan deze schriftelijk worden opgezegd met inachtneming van de overeengekomen opzegtermijn of, indien een dergelijke termijn niet is overeengekomen, een redelijke termijn van ten minste een maand.
7. IADA is gerechtigd de overeenkomst per direct op te zeggen indien de onderneming van cliënt wordt geliquideerd of beëindigd, indien de zeggenschapsverhoudingen van de onderneming van cliënt wijzigen, indien aan cliënt surséance van betaling wordt verleend of indien ten aanzien van cliënt faillissement wordt aangevraagd, zonder dat cliënt vanwege deze opzegging aanspraak kan maken op een schadevergoeding of teruggave van reeds door IADA ontvangen gelden.

1.6 Aansprakelijkheid

1. De totale aansprakelijkheid van IADA ten aanzien van cliënt, uit hoofde van toerekenbare tekortkoming in de nakoming van een verbintenis uit overeenkomst of uit welken hoofde dan ook, is beperkt tot vergoeding van directe schade tot maximaal het bedrag van de overeengekomen prijs. Deze vergoeding zal echter in geen geval meer bedragen dan tienduizend euro.
2. IADA is niet aansprakelijk voor:
 - a. indirecte schade, gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen, verminderde goodwill, schade door bedrijfsstagnatie, schade als gevolg van aanspraken van afnemers van cliënt, schade die verband houdt met het gebruik van door cliënt aan IADA voorgeschreven zaken, materialen of programmatuur van derden en schade die verband houdt met de inschakeling van door cliënt aan IADA voorgeschreven toeleveranciers;
 - b. schade die voortvloeit uit verminking, vernietiging of verlies van gegevens.
3. Geen recht op schadevergoeding bestaat indien cliënt nalaat zo spoedig mogelijk na het ontstaan van de schade IADA hiervan op de hoogte te stellen. Iedere vordering tot schadevergoeding vervalt een jaar na het ontstaan van de vordering.
4. De in deze algemene voorwaarden omschreven uitsluitingen van aansprakelijkheid voor directe schade komen te vervallen indien en voor zover er sprake is van schade die is ontstaan door opzet of bewuste roekeloosheid van IADA.

1.7 Verwerking van persoonsgegevens

1. Cliënt vrijwaart IADA voor aanspraken van personen van wie persoonsgegevens worden verwerkt onder de wettelijke verantwoordelijkheid van cliënt, tenzij cliënt bewijst dat de feiten die aan de aanspraak ten grondslag liggen uitsluitend aan IADA toegerekend moeten worden.

1.8 Overdracht van rechten en verplichtingen

1. Cliënt is niet gerechtigd rechten en/of verplichtingen die voortvloeien uit een rechtsverhouding met IADA aan derden over te dragen zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van IADA.

1.9 Toepasselijk recht en geschilbeslechting

1. Op alle aanbiedingen, offertes en overeenkomsten waarop deze algemene voorwaarden van toepassing zijn is het Nederlands recht van toepassing.
2. Geschillen worden voorgelegd aan de rechter die naar Nederlands recht bevoegd is, maar slechts nadat partijen zich tot het uiterste hebben ingespannen om in onderling overleg tot een vergelijk te komen.

1.10 Wijziging van de algemene voorwaarden

1. IADA is gerechtigd deze algemene voorwaarden te allen tijde te wijzigen.
2. IADA is gerechtigd gewijzigde algemene voorwaarden van toepassing te verklaren op bestaande rechtsverhoudingen, voor zover de wijzigingen de door IADA of cliënt te verrichten prestaties niet wezenlijk veranderen. Indien IADA gebruikmaakt van deze mogelijkheid, zal IADA cliënt 30 dagen voordat de wijziging in werking treedt over de wijziging informeren.

2. Opdrachten

2.1 Algemeen

2.1.1 Omvang van de opdracht

1. De omvang van de opdracht wordt bepaald door de specificaties die door cliënt voorafgaand aan de totstandkoming van de overeenkomst schriftelijk aan IADA zijn verstrekt. Indien dergelijke specificaties niet zijn verstrekt, wordt de omvang van de opdracht bepaald door de specificaties die door IADA uitdrukkelijk zijn aanvaard en schriftelijk zijn bevestigd.

2.1.2 Uitvoering van de opdracht

1. IADA zal de opdracht met zorg uitvoeren, met inachtneming van de specificaties als bedoeld in artikel 2.1.1.
2. Tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen, is IADA gerechtigd de opdracht gedeeltelijk uit te laten voeren door derden.
3. IADA zal instructies van cliënt opvolgen voor zover dit redelijkerwijs van haar gevergd kan worden binnen het kader van de opdracht en zij dit technisch en anderszins verantwoord acht. IADA is gerechtigd extra kosten in rekening te brengen voor het opvolgen van instructies die zien op het uitvoeren van werkzaamheden die volgens de specificaties als bedoeld in artikel 2.1.1 niet binnen de kaders van de opdracht vallen. In dit laatste geval stelt IADA cliënt van tevoren op de hoogte van de omvang van deze extra kosten. IADA kan eisen dat voor dergelijke werkzaamheden een aparte overeenkomst wordt afgesloten.
4. Alle door IADA genoemde termijnen voor voltooiing van de opdracht hebben een indicatief karakter en zijn in geen geval fatale termijnen.
5. IADA is gerechtigd alle tijdens de uitvoering van de opdracht opgedane kennis te gebruiken ten behoeve van haar bedrijfsvoering, waaronder het uitvoeren van opdrachten van andere opdrachtgevers.

2.1.3 Rechten van intellectuele eigendom

1. Auteursrechten en andere rechten van intellectuele eigendom die rusten op in het kader van de opdracht door IADA vervaardigde werken komen toe aan IADA en worden niet overgedragen aan cliënt, tenzij hiervan door IADA uitdrukkelijk schriftelijk wordt afgeweken.
2. Indien IADA rechten van intellectuele eigendom overdraagt aan cliënt, blijft IADA in ieder geval gerechtigd om onderdelen, algemene beginselen, ideeën, ontwerpen, programmeertalen, protocollen, standaarden en dergelijke die ten grondslag liggen aan de voor cliënt in het kader van de opdracht vervaardigde werken te gebruiken of te exploiteren voor andere doeleinden, al dan niet voor derden. Daarnaast blijft IADA gerechtigd om werken te vervaardigen die soortgelijk zijn aan of ontleend zijn aan de werken waarop de overgedragen rechten van intellectuele eigendom rusten.

2.1.4 Aflevering en kwijting

1. IADA is gekweten voor de nakoming van haar verplichtingen zodra zij de overeengekomen werkzaamheden heeft uitgevoerd en afgeleverd volgens de minimale vereisten die zijn vastgelegd in de specificaties als bedoeld in artikel 2.1.1 of, indien er een acceptatietest is overeengekomen, bij acceptatie door cliënt.

2.2 Softwareontwikkeling en webdevelopment

2.2.1 Aansprakelijkheid

1. IADA is naast de overige in deze voorwaarden bepaalde uitsluitingen van aansprakelijkheid niet aansprakelijk voor:

- a. schade die voortvloeit uit het al dan niet tijdelijk niet beschikbaar zijn van het eindproduct;
- b. schade die voortvloeit uit het vrijkomen van al dan niet vertrouwelijke gegevens uit een besloten gedeelte van het eindproduct.

2.2.2 Rechten van intellectuele eigendom

1. Indien auteursrechten op de werken die in het kader van de opdracht door IADA zijn vervaardigd niet aan cliënt worden overgedragen, verkrijgt cliënt na aflevering en volledige betaling van de verschuldigde vergoeding een gebruiksrecht op deze werken.
2. Het gebruiksrecht houdt in dat cliënt de werken mag verveelvoudigen, openbaar maken en verspreiden voor zover dit voor de normale exploitatie van het eindproduct noodzakelijk is, waaronder wordt begrepen:
 - a. het kopiëren van een website of webapplicatie naar een webserver van cliënt of van een door cliënt ingeschakelde hostingprovider teneinde de website of webapplicatie bereikbaar te maken via het internet;
 - b. het maken van reservekopieën van de werken voor eigen gebruik door cliënt;
 - c. het wijzigen of laten wijzigen van de werken teneinde het eindproduct te configureren, de functionaliteit van het eindproduct uit te breiden of gebreken in het eindproduct te verhelpen.
3. Het gebruiksrecht is niet-exclusief en niet sublicentieerbaar.

2.2.3 Verwerking van persoonsgegevens en beveiliging

1. De verantwoordelijkheid voor gegevens die met gebruikmaking van het eindproduct worden verwerkt, rust uitsluitend bij cliënt. Cliënt vrijwaart IADA voor elke rechtsvordering van derden, uit welken hoofde dan ook, in verband met deze gegevens.
2. De informatiebeveiliging van het eindproduct zal voldoen aan een niveau dat redelijk is gezien het beoogde gebruik van het eindproduct voor zover dat ten tijde van het sluiten van de overeenkomst bij IADA bekend is. Hierbij wordt gelet op de stand van de techniek, de gevoeligheid van de te beschermen gegevens en de aan het treffen van de beveiliging verbonden kosten.

2.2.4 Garantie

1. Hoewel IADA streeft naar een zo groot mogelijke compatibiliteit van het eindproduct met verschillende veelgebruikte systemen en systeemconfiguraties, staat zij er niet voor in dat het eindproduct onder alle omstandigheden goed werkt in combinatie met alle soorten en versies van besturingssystemen en programmatuur, noch dat het eindproduct goed werkt in combinatie met alle soorten apparatuur.
2. IADA staat er niet voor in dat het eindproduct zonder onderbrekingen, fouten of overige gebreken zal werken. Cliënt aanvaardt dat fouten en gebreken in de werking van het eindproduct het gevolg kunnen zijn van het handelen van derden en andere externe factoren.
3. IADA zal zich ervoor inspannen om aan haar toerekenbare gebreken in de weergave of technische werking van het eindproduct binnen een redelijke termijn te herstellen, mits deze gebreken binnen een jaar na de aflevering bij IADA worden gemeld. Deze gebreken worden gratis hersteld, tenzij ze (mede) het gevolg zijn van gebruiksfouten door cliënt of van andere oorzaken die niet aan IADA zijn toe te rekenen, of het herstel van deze gebreken onredelijke kosten met zich meebrengt.
4. De herstelverplichting van het vorige lid vervalt indien cliënt zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van IADA wijzigingen in het eindproduct aanbrengt of laat aanbrengen.

2.2.5 Onderhoud en beheer

1. IADA is niet verplicht tot onderhoud of beheer van het eindproduct, waaronder het maken van back-ups, tenzij partijen dit uitdrukkelijk schriftelijk zijn overeengekomen.