

Algemene voorwaarden opdrachtneming IADA

v.o.f.

1. Identiteit van de gebruiker

1. Als gebruiker van deze algemene voorwaarden wordt aangemerkt IADA v.o.f., gevestigd te Nijmegen, ingeschreven bij de Kamer van Koophandel Centraal Gelderland onder nummer 53388550 (hierna aangeduid met 'IADA').

2. Toepasselijkheid

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op elke aanbieding en elke offerte van IADA en elke overeenkomst met IADA waarop IADA deze algemene voorwaarden van toepassing heeft verklaard, voor zover van deze voorwaarden niet uitdrukkelijk schriftelijk wordt afgeweken.
2. Toepasselijkheid van algemene voorwaarden van opdrachtgever wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.
3. In het geval dat een of meerdere bepalingen van deze algemene voorwaarden nietig blijken of vernietigd worden, blijven de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden onverminderd gelden.
4. Situaties die niet in deze algemene voorwaarden zijn geregeld, worden beoordeeld naar de geest van deze algemene voorwaarden.

3. Offertes en aanbiedingen

1. Offertes en aanbiedingen zijn vrijblijvend, tenzij op de offerte anders is vermeld en/of er een termijn voor aanvaarding is gesteld.
2. Indien een offerte of aanbieding niet vrijblijvend is, is IADA slechts gebonden aan deze offerte of aanbieding indien deze door opdrachtgever is aanvaard binnen de gestelde aanvaardingstermijn of, indien een dergelijke termijn niet is gesteld, binnen 30 dagen na de offertedatum of het moment waarop de aanbieding is gedaan.
3. Opgegeven bedragen kunnen onderhevig zijn aan wijzigingen door veranderde omstandigheden of wijzigingen in de opdracht na het uitbrengen van de offerte.
4. Alle bedragen die in offertes en aanbiedingen worden genoemd zijn exclusief btw en andere heffingen van overheidswege, tenzij anders aangegeven.

4. Omvang van de opdracht

1. De omvang van de opdracht wordt bepaald door de specificaties die door opdrachtgever voorafgaand aan de uitvoering van de opdracht aan IADA zijn verstrekt. Indien deze specificaties niet schriftelijk zijn verstrekt, wordt de omvang van de opdracht bepaald door de specificaties die door IADA schriftelijk zijn bevestigd.

5. Uitvoering van de opdracht

1. IADA zal de opdracht met zorg uitvoeren, met inachtneming van de specificaties als bedoeld in artikel 4.
2. Indien dit voor een goede uitvoering van de opdracht vereist is, is IADA gerechtigd delen van de opdracht uit te laten voeren door derden.
3. IADA zal instructies van opdrachtgever opvolgen voor zover dit redelijkerwijs van haar gevergd kan worden binnen het kader van de opdracht en zij dit technisch en anderszins verantwoord acht. IADA is gerechtigd extra kosten in rekening te brengen voor het opvolgen van instructies die zien op het uitvoeren van werkzaamheden die volgens de specificaties als bedoeld in artikel 4 niet binnen de kaders van de opdracht vallen. In dit laatste geval stelt IADA opdrachtgever van tevoren op de hoogte van de omvang van deze extra kosten.
4. Alle door IADA genoemde termijnen voor voltooiing van de opdracht hebben een indicatief karakter en zijn in geen geval fatale termijnen.
5. IADA is gerechtigd alle tijdens de uitvoering van de opdracht opgedane kennis te gebruiken ten behoeve van haar bedrijfsvoering, waaronder het uitvoeren van andere opdrachten.

6. Medewerking door opdrachtgever

1. Opdrachtgever is verplicht aan IADA alle medewerking te verlenen die noodzakelijk is voor een goede uitvoering van de opdracht, waaronder het tijdig en compleet aanleveren van benodigde gegevens en materialen wanneer IADA hem hierom verzoekt. Indien opdrachtgever niet aan deze verplichting voldoet, kan IADA de uitvoering van de overeenkomst geheel of gedeeltelijk opschorten tot het moment waarop opdrachtgever alsnog de benodigde medewerking verleent. Tevens kan IADA verdragingschade die zij als gevolg hiervan lijdt aan opdrachtgever in rekening brengen.
2. Opdrachtgever garandeert dat door hem aangeleverde gegevens en materialen, noch de beschikbaarstelling daarvan, noch het gebruik daarvan binnen het kader van de opdracht in strijd zijn met rechten van derden of anderszins onwettig zijn. Opdrachtgever vrijwaart IADA voor aanspraken van derden die gebaseerd zijn op de stelling dat door opdrachtgever aangeleverde gegevens en materialen, de beschikbaarstelling van die gegevens en materialen of het gebruik door IADA van die gegevens en materialen inbreuk maken op enig recht van derden en/of anderszins onwettig zijn.

7. Aansprakelijkheid

1. De totale aansprakelijkheid van IADA ten aanzien van cliënt, uit hoofde van toerekenbare tekortkoming in de nakoming van een verbintenis uit overeenkomst of uit welken hoofde dan ook, is beperkt tot vergoeding van directe schade tot maximaal het bedrag van de overeengekomen prijs, althans tot maximaal vijfduizend euro.
2. IADA is niet aansprakelijk voor:
 - a. indirecte schade, gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen, verminderde goodwill, schade door bedrijfsstagnatie, schade als gevolg van aanspraken van afnemers van cliënt, schade die verband houdt met het gebruik van door cliënt aan IADA voorgeschreven zaken, materialen of programmatuur van derden en schade die verband houdt met de inschakeling van door cliënt aan IADA voorgeschreven toeleveranciers;
 - b. schade die voortvloeit uit het (tijdelijk) niet beschikbaar zijn van het eindproduct;
 - c. schade die voortvloeit uit het vrijkomen van al dan niet vertrouwelijke gegevens uit een besloten gedeelte van het eindproduct;
 - d. schade die voortvloeit uit verminking, vernietiging of verlies van gegevens.
3. Iedere aansprakelijkheid vervalt door het verloop van één jaar vanaf het moment van voltooiing van de opdracht.
4. De in de overige leden van dit artikel omschreven uitsluitingen van aansprakelijkheid voor directe schade komen te vervallen indien en voor zover er sprake is van schade die het gevolg is van opzet of bewuste roekeloosheid van IADA.

8. Verwerking van persoonsgegevens en beveiliging

1. Cliënt vrijwaart leverancier voor aanspraken van personen van wie persoonsgegevens worden verwerkt onder de wettelijke verantwoordelijkheid van cliënt, tenzij cliënt bewijst dat de feiten die aan de aanspraak ten grondslag liggen uitsluitend aan IADA toegerekend moeten worden.
2. De verantwoordelijkheid voor gegevens die met gebruikmaking van het eindproduct worden verwerkt, rust uitsluitend bij cliënt. Cliënt vrijwaart IADA voor elke rechtsoverdracht van derden, uit welken hoofde dan ook, in verband met deze gegevens.
3. De informatiebeveiliging van het eindproduct zal voldoen aan een niveau dat, gelet op de stand van de techniek, de gevoeligheid van de gegevens en de aan het treffen van de beveiliging verbonden kosten niet onredelijk is.

9. Aflevering en kwijting

1. IADA is gekweten voor de nakoming van haar verplichtingen zodra zij de overeengekomen werkzaamheden heeft uitgevoerd volgens de specificaties als bedoeld in artikel 4.

- IADA is niet verplicht tot onderhoud of beheer van het eindproduct, waaronder het maken van back-ups, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk overeengekomen.

10. Rechten van intellectuele eigendom

- Auteursrechten en andere rechten van intellectuele eigendom die rusten op in het kader van de opdracht door IADA vervaardigde werken worden niet overgedragen aan opdrachtgever.
- Opdrachtgever verkrijgt na aflevering en volledige betaling van de verschuldigde vergoeding een gebruiksrecht op de werken die in het kader van de opdracht door IADA zijn vervaardigd.
- Het gebruiksrecht houdt in dat cliënt de werken mag vereenvoudigen, openbaar maken en verspreiden voor zover dit voor de normale exploitatie van het eindproduct noodzakelijk is, waaronder wordt begrepen:
 - het kopiëren van de werken naar een webserver van cliënt of van een hostingprovider teneinde het eindproduct bereikbaar te maken via het internet;
 - het maken van reservekopieën van de werken;
 - het wijzigen of laten wijzigen van de werken teneinde het eindproduct te configureren, de functionaliteit van het eindproduct uit te breiden of gebreken in het eindproduct te verhelpen.
- Het gebruiksrecht mag slechts worden overgedragen na voorafgaande, uitdrukkelijke en schriftelijke toestemming van IADA.
- Het gebruiksrecht is niet sublicentieerbaar.

11. Garantie

- Hoewel IADA streeft naar een zo groot mogelijke compatibiliteit van het eindproduct met verschillende veelgebruikte webbrowsers en systemen, staat zij er niet voor in dat het eindproduct onder alle omstandigheden goed werkt in combinatie met alle soorten en versies van webbrowsers en andere programmatuur, noch dat het eindproduct goed werkt in combinatie met alle soorten apparatuur.
- IADA staat er niet voor in dat het eindproduct zonder onderbrekingen, fouten of overige gebreken zal werken. Cliënt aanvaardt dat fouten en gebreken in de werking van het eindproduct het gevolg kunnen zijn van het handelen van derden en andere externe factoren.
- IADA zal zich ervoor inspannen om aan haar toerekenbare gebreken in de weergave of technische werking van het eindproduct binnen een redelijke termijn te herstellen, mits deze gebreken binnen een jaar na de aflevering bij IADA worden gemeld. Deze gebreken worden gratis hersteld, tenzij ze (mede) het gevolg zijn van gebruiksfouten door cliënt of van andere oorzaken die niet aan IADA zijn toe te rekenen, of het herstel van deze gebreken onredelijke kosten met zich meebrengt.
- De herstelverplichting van het vorige lid vervalt indien cliënt zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van IADA wijzigingen in het eindproduct aanbrengt of laat aanbrengen.

12. Overdracht van rechten en verplichtingen

- Cliënt is niet gerechtigd rechten en/of verplichtingen die voortvloeien uit een rechtsverhouding met IADA aan derden over te dragen.

13. Toepasselijk recht en geschilbeslechting

- Op alle aanbiedingen, offertes en overeenkomsten waarop deze algemene voorwaarden van toepassing zijn is het Nederlands recht van toepassing.
- Geschillen worden voorgelegd aan de rechter die naar Nederlands recht bevoegd is, maar slechts nadat partijen zich tot het uiterste hebben ingespannen om in onderling overleg tot een vergelijk te komen.

14. Slotbepalingen

- IADA is gerechtigd deze algemene voorwaarden te allen tijde eenzijdig te wijzigen en wijzigingen van toepassing te verklaren op bestaande

rechtsverhoudingen, voor zover deze wijzigingen de door IADA of opdrachtgever te verrichten prestaties niet wezenlijk veranderen. In dit geval zal IADA opdrachtgever 30 dagen voordat de wijziging in werking treedt over de wijziging informeren.